

### ALLEGATO 3 – INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

#### Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente/aderente

- a) Denominazione Banca: \_\_\_\_\_
- b) Iscritta dal \_\_\_\_\_ alla Sez. D con il n° \_\_\_\_\_ del R.U.I. (Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS ex art. 109 del D.Lgs. 209/2005) in qualità di Banca autorizzata ex art. 14 del Testo Unico Bancario
- c) Sede Legale: \_\_\_\_\_
- d) Telefono/FAX: \_\_\_\_\_; E-mail: \_\_\_\_\_; PEC: \_\_\_\_\_
- e) Sito internet: \_\_\_\_\_

Sull'attività svolta ha competenza di vigilanza l'IVASS.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI dal sito IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**

#### Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

- a) La Banca comunica di aver messo a disposizione nei propri locali oppure di aver pubblicato sul sito internet della Banca, ove esistente, i seguenti elenchi:
  - 1. l'elenco delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari;
  - 2. l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Reg. IVASS n. 40/2018;
- b) Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente/aderente può richiedere alla Banca la consegna oppure la trasmissione dell'elenco sub a.1..

#### Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

La Banca non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione di cui alla Sezione II.

Le imprese di assicurazione di cui sono distribuiti i prodotti non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca.

#### Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il contraente/aderente ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto

- i. alla Banca \_\_\_\_\_ - Ufficio Reclami,  
a mezzo posta ordinaria o A/R al seguente indirizzo: \_\_\_\_\_;  
a mezzo E-mail: \_\_\_\_\_;  
a mezzo Fax: \_\_\_\_\_;  
a mezzo PEC: \_\_\_\_\_,  
per contestazioni relative al comportamento della Società nel processo di distribuzione delle polizze.  
L'Ufficio Reclami della Banca risponde per iscritto ed entro i termini previsti dalla normativa vigente (45 giorni); i reclami eventualmente ricevuti relativi al comportamento delle imprese di assicurazione vengono trasmessi senza ritardo alle imprese medesime, dandone contestualmente notizia al reclamante;

#### PRESTIPAY S.P.A.

Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v..  
Iscrizione R.E.A. UD – 350159. R.I. e Codice Fiscale 02941520302. Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220  
Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'Art. 106 del D. lgs 385/1993 – N. Iscrizione all'Albo Unico 239.  
Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n° di iscr. D000650943. Società soggetta al controllo dell'IVASS.  
Sede legale e Direzione Generale: Via Verzegnis, 15 – 33100 Udine. – [www.prestipay.it](http://www.prestipay.it) – [www.prestipayweb.it](http://www.prestipayweb.it)

- ii. all'impresa di assicurazione i cui prodotti sono offerti, a mezzo comunicazione scritta, anche per via telematica, e/o Raccomandata A/R ai seguenti indirizzi, per contestazioni relative alle polizze (es. gestione dei sinistri, rimborsi):  
MetLife Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Reclami  
Via A. Vesalio 6 – 00161 Roma  
e-mail: reclami@metlife.it;  
PEC: mel-italia@legalmail.it; mel-italia@legalmail.it.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine di 45 giorni dal ricevimento, così come specificato nei DIP aggiuntivi delle polizze distribuite, il contraente/aderente può rivolgersi all'IVASS Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Banca o dalle imprese di assicurazione. Per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare la Guida per la presentazione dei reclami disponibile sulla pagina "Reclami" del sito internet dell'IVASS medesimo ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

Resta in ogni caso salva la facoltà per il reclamante, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria e di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente come, ad esempio, uno degli organismi specializzati iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

---

**PRESTIPAY S.P.A.**

Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v..

Iscrizione R.E.A. UD – 350159. R.I. e Codice Fiscale 02941520302. Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'Art. 106 del D. lgs 385/1993 – N. Iscrizione all'Albo Unico 239.

Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n° di iscr. D000650943. Società soggetta al controllo dell'IVASS.

**Sede legale e Direzione Generale:** Via Verzegnis, 15 – 33100 Udine. – [www.prestipay.it](http://www.prestipay.it) – [www.prestipayweb.it](http://www.prestipayweb.it)