

## **CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

#### **BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CHERASCO S.C.**

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italia S.p.A.

Via Bra n.15 Frazione Roreto - 12062 - CHERASCO (CN)

Tel.: 0172 486700 - Fax: 0172 486744

Email: [info@bancadicherasco.it](mailto:info@bancadicherasco.it) Sito internet: [www.bancadicherasco.it](http://www.bancadicherasco.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 63791, codice fiscale n. 00204710040

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4633 - cod. ABI 08487

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159239

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### **IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)**

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, del documento informativo sulle spese, nonché della Guida pratica al conto corrente.	
FIRMA DEL CLIENTE	

### **CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancadicherasco.it](http://www.bancadicherasco.it).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

### SPESE FISSE

#### Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	€ 68,80 (€ 17,20 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 103,00
-----------------------------------	---

Per i nuovi clienti, per la durata di 6 mesi:  
€ 0,00 Trimestrali

Scontistica applicata	CARTA CREDITO: € 1,00 Numero minimo operazioni: 2 Periodicità: Trimestrali CARTA DEBITO: € 1,00 Numero minimo operazioni: 12 Periodicità: Trimestrali PAC: fino a € 299,00: € 0,00 oltre: € 1,00 Numero minimo operazioni: 3 Periodicità: Trimestrali GIOVANI 35: € 2,00 Periodicità: Trimestrali SOCIO BCC: € 4,00 Periodicità: Trimestrali ACCREDITO STIPENDIO: € 1,00 Numero minimo operazioni: 3 Periodicità: Trimestrali INTERNET BANKING: € 1,00 Numero minimo operazioni: 3 Periodicità: Trimestrali
-----------------------	---

CARTA DI CREDITO	Sconto sulle spese di tenuta del conto trimestrali se ci sono almeno 2 addebiti di carte di credito nel corso del trimestre.
------------------	--

CARTA DI DEBITO	Sconto sulle spese di tenuta del conto trimestrali se ci sono almeno 12 operazioni eseguite con la carta di debito nel corso del trimestre.
-----------------	---

PAC	Sconto sulle spese di tenuta del conto trimestrali se ci sono almeno 3 addebiti di acquisto fondi comuni (PAC) di almeno 100 euro cadauno nel corso del trimestre.
-----	--

GIOVANI 35	Sconto sulle spese di tenuta del conto trimestrali se almeno un intestatario del conto ha meno di 35 anni.
------------	--

SOCIO BCC	Sconto sulle spese di tenuta del conto trimestrali se
-----------	---

	almeno un intestatario del conto è socio della Banca.
ACCREDITO STIPENDIO	Sconto sulle spese di tenuta del conto trimestrali se ci sono almeno 3 accrediti di stipendio nel corso del trimestre.
INTERNET BANKING	Sconto sulle spese di tenuta del conto trimestrali se ci sono almeno 3 movimenti disposti dall'internet banking nel corso del trimestre.
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	35 Trimestrali
<b>Gestione liquidità</b>	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 Trimestrali
<b>Servizi di pagamento</b>	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale emissione	- BANCOMAT STANDARD VISA: € 0,00 - BANCOMAT SOCI VISA: € 0,00
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale canone annuo	- BANCOMAT STANDARD VISA: € 19,00 - BANCOMAT SOCI VISA: € 14,00
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale rinnovo	- BANCOMAT STANDARD VISA: € 0,00 - BANCOMAT SOCI VISA: € 0,00
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio moduli assegni	Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)	€ 18,00 (€ 1,50 Mensili)

## **SPESE VARIABILI**

### **Gestione liquidità**

Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	€ 0,70
Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca	€ 0,70
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00

### **Servizi di pagamento**

Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	BANCOMAT STANDARD VISA: € 0,00 BANCOMAT SOCI VISA: € 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	BANCOMAT STANDARD VISA: € 0,00 BANCOMAT SOCI VISA: € 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	BANCOMAT STANDARD VISA: € 1,90 BANCOMAT SOCI VISA: € 1,90
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	€ 3,95 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - sportello: € 2,00

	Costo totale: € 5,95
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	€ 0,90
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	€ 3,95 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - sportello: € 2,00 Costo totale: € 5,95
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 2,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Il pagamento da sportello non è ancora attivo 0,05% Minimo: € 2,50 Massimo: € 25,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - sportello: € 2,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	0,05% Minimo: € 2,50 Massimo: € 25,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Il pagamento da sportello non è ancora attivo 0,1% Minimo: € 5,00 Massimo: € 50,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - sportello: € 2,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	0,05% Minimo: € 2,50 Massimo: € 25,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	€ 15,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	€ 15,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 99.999,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 99.999,00
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	€ 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - altre causali: € 2,00 Costo totale: € 2,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	€ 3,95 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - altre causali: € 2,00 Costo totale: € 5,95
Addebito diretto / assicurazioni	€ 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - utenze: € 2,00 Costo totale: € 2,00
Addebito diretto / finanziamenti / leasing	€ 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - utenze: € 2,00 Costo totale: € 2,00
Addebito diretto / telepass / viacard	€ 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - utenze: € 2,00 Costo totale: € 2,00
Addebito diretto / utenze domestiche	€ 1,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - utenze: € 2,00 Costo totale: € 3,00
Addebito diretto / satispay	€ 1,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - utenze: € 2,00 Costo totale: € 3,00
Addebito diretto / investimenti	€ 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - utenze: € 2,00 Costo totale: € 2,00
Addebito diretto / sdd altri	€ 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - utenze: € 2,00

	Costo totale: € 2,00
Addebito diretto / mobile payment	€ 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - utenze: € 2,00 Costo totale: € 2,00
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione onnicomprensiva	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.

### Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso variabile: EUR 6m/360 m.m.p.arr.0,25 sup. (Attualmente pari a: 3,75%) + 8,5 punti perc. Minimo: 8,5% Valore effettivo attualmente pari a: 12,25% Il tasso di interesse è variato con decorrenza inizio del mese sulla base del parametro rilevato sul quotidiano "Il Sole 24ore", arrotondato allo 0,25 superiore. Il tasso è amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI).
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	€ 15,00

### Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Giorni di operatività Banca: 7
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	€ 50,00
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	Non previsto massimo
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	

#### **Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca**

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

#### **Disponibilità delle somme versate**

Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / assegno estero	30 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni bancari altri	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni circolari altri	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni bancari s/p	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. ass. circ. ccb	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni postali	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. ass. bancari f/p c.cont.	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / ver.ass.circ. sbf c.continua	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento ass banc. f/p self	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento ass circolari self	4 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	30 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	30 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	30 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro traveller's cheque	30 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancadicherasco.it](http://www.bancadicherasco.it).

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

## QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"

Remunerazione delle giacenze Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)

assegni bcc		
013 assegno	075 versamento assgni su piazza	076 versamento vaglia postali
088 vers. ass. bancari c. continua	089 vers. assegni bancari	137 delega iva - irpef - ssn
150 assegno richiamato	175 vers. ass bcc cassa continua	176 vers. vaglia cassa continua
177 vers. a/b cassa continua	178 vers. contante cassa continua	179 vers. a/c cassa continua
211 pagamento documenti su italia	230 assegno pagato dopo insoluto	254 assegni esteri insoluti/irreg
256 rinegoz. ass. insoluto / irr.	288 assegno estero	289 assegno estero irregolare
461 contributi fin. agevolato	502 versamento assegni istituto n°	504 vostra disposizione
507 richiesta esito	508 assegni ins/rich/prot	520 accredito cartasi' nexi
532 assegno ripresentato in stanza	533 impagato assegno cht	630 effetti insoluti/protostati
644 versam./addeb. assegni dipende	645 versamento contanti	650 rilascio carnet/storno rilasc
651 versamento assegni	657 accr oneri pagam tardivo ass.	669 confer. deposito soc. costit.
670 restituz.deposito soc.constitu.	673 storno comm asseg ins/rich/pro	681 depos vincolato pagam tardivo
712 emissione assegni lettera	998 cambio assegni- riservata ced	999 addebito
altre causali		
001 addebito	002 accredito	003 assegno richiamato
004 anticipo carta di credito	012 pagamento fatture	024 movimenti servizio estero
026 ordine permanente	028 movimenti servizio estero	030 anticipo s.b.f.
032 effetti richiamati	033 ritiro effetti altre banche	037 pagamenti diversi
039 documenti insoluti	040 spese ufficiale giudiziario	042 effetti insoluti
046 mandato di pagamento	049 addebito buoni pasto	050 pagamenti diversi
054 storno assegno irregolare	055 assegni bancari insoluti	056 ricavo dopo incasso
057 ass. impagato 1a presentazione	058 reversale di incasso	059 proroga effetti
062 pagamenti diversi	063 maturazione partita s.b.f.	064 effetti scontati
070 acquisto titoli	080 carico titoli	081 rimborso titoli
082 vendita titoli	083 cedole / dividendi / premi	084 scarico titoli
085 acquisto titoli	086 pronti contro termine	087 erogazione prestito agrario
090 scarico ft/contr/cert anticip.	093 ricavo estinzione rapporto	095 anticipo fatture s.b.f.
098 ritiro certificato obbligaz.	104 pagamento fatture	107 sottoscrizione ns. obbligazion
108 rimborso ns. obbligazioni	123 affitto	124 pagamento tributi
129 rimborso quote sociali bcv	146 certificazioni fiscali	148 accredito preautorizzato
149 addebito preautorizzato	151 decurtazione mutuo	152 estinzione anticipata mutuo
163 erogazione mutuo	170 vendita titoli	172 certificati di conformita'
186 erogazione fin. import	212 ricavo documenti su italia	213 pagamento premio assicurativo
214 iniziative soci	216 rimborso polizza assicurativa	226 bonifico verso l'estero
235 svincolo partita c/ deposito	241 erogazione fin. import	242 rimborso fin. import
243 erogazione fin. export	244 credito documentario	245 rimborso fin. export
246 acc. deposito / finanziamento	247 est. deposito / finanziamento	249 pagamento documenti estero
250 ricavo documenti estero	251 pagamenti diversi estero	252 acquisto oro grezzo
255 assegno insoluto / irregolare	257 vers. capitale societa' cost.	258 rest. capitale societa' cost.
268 acc.deposito/finanziam. valuta	269 est.deposito/finanziam. valuta	270 cedole titoli esteri
271 acquisto titoli esteri	295 anticipo contr./certif.conf.	297 estinz.rapp.assenza.adeq.verif
330 anticipo s.b.f. conto unico	332 effetti richiamati c/ unico	351 directa: marg. giorn. derivati
352 directa: marg. giorn. derivati	353 directa: acquisto titoli	354 directa: vendita titoli
355 directa: ratei	357 directa: prestito titoli	363 maturazione s.b.f. conto unico
370 acquisto titoli	371 vendita titoli	372 negoziazione fondi/sicav
374 accredito cedole	380 tesoreria enti	382 mandato di pagamento teso
383 reversale di incasso teso	390 scarico fatture c/ unico	401 ratei/ritenute ratei
416 pagamento tardivo assegno	505 bonifico per ristrutturazione	511 crezione/estinzione vincolo
514 effetto portafoglio finanziari	515 pagamento premio assic. vita	517 pagamento effetti presso pu

518 recup./rimb.spese certif.bilanc	519 deleghe virtuali	522 disposiz. sbf v.m. richiamate
523 disp. sbf stornate/insolute	525 giroconto	527 giroconto per chiusura gestion
529 premio assicurazione generali	535 rimb. da gestione patrimoniale	536 servizi comunali
541 proroga effetti sbf	544 acquisto titoli per vs conto	546 rimborso contributo
549 acc.rata mutuo/finanz.vari	550 ori e preziosi	551 accensione anticipi/finanziam.
555 incasso rimesse documentate	556 pagamento rimesse documentate	559 operazioni estero
561 pagam.contrib.fondo solidariet	562 disposiz.mav/riba/sdd stornate	563 presentaz. anticipo doc.
564 estinzione anticipo doc.	570 accredito dispos.dopo incasso	571 addebito dispos. pre autorizz.
576 accredito disposizioni sbf	578 scarico effetti prorog/ricchiam	579 versam. a favore banca per sof
581 addebito per pignoramento	582 tassa sulle transazioni finanz	584 addebito r.i.d.
585 pagamento riba	586 addeb.carico banca per soffere	588 storno addebito pos/europay
590 liqui c/attesa in c/fin export	593 incassi pos carte di credito	594 pagobancomat - incassi
595 pagobancomat - storno incassi	597 incas con addeb.in conto preau	598 rimborso titoli
599 incas con add in conto non pre	601 accred. operaz. pronti c/term	602 compravendita nostre azioni
604 cd - sottoscrizione/rimborso	605 addebito operaz. su capitale	606 addeb. operaz. pronti c/term
607 rilascio prepagata	608 imposta capital gain	611 rimborso operaz. time deposit
615 girofondi	625 riscossione per conto enti	626 marche da bollo
627 negoziazione buoni pasto	629 vendita/rimborso/estraz.titoli	635 accettazione bancaria acq/ven
637 tasse, imposte indirette, sanz	638 incasso versam unificat erario	639 addeb. versam unificat erario
647 versam.assegni circolari/vagli	648 valori diversi	649 movimentazione tesorer.unica
655 azzer. saldo estinz dep dorm	656 imposta 20% l. 8/8/96 n.425	658 conguaglio fattura gas
660 storno ritenuta fisc vs debito	661 ritenuta fiscale a vs debito	662 ridenomiaz. del conto in euro
663 adeguamento imposta ex dl66/14	666 imposta di bollo su rendiconto	667 bollo dossier titoli
668 depositi cauzionali	671 addebito bolli	672 rimborso comm. su fidejussione
675 ptf finanziario	676 addebito fattura	679 add/storno spese istutt-rin.fi
680 lettera di credito	685 affranco parziale mutuo	686 storno erogazione mutuo/finanz
687 pagamento escussione fidejus	688 insoluti estero	689 escussione pegno
690 spese cancellazione ipoteca	691 storno ritenuta art25 dl 78/10	692 disposiz. sbf d.i. richiamate
693 imposta sostitutiva d.p.r. 601	694 storno addeb.per pignoramento	697 cassa edile
709 prel. contante moneta	730 versam. a favore banca per sof	733 pagamento mav
735 comm.sostituzione carta debito	740 interessi finanziamento pool	741 rimborso finanziamento pool
742 utilizzo finanziamento pool	744 liquidazione prestito	747 escussione garanzia
750 progetto minori	751 imposte e tasse	777 prelevamento contante
801 bonifico estinzione polizza	803 cit-cost.deposito	806 accredito bonifico agevol
809 bonifico risparmio energetico	810 bonifico antisismico	811 bonifico spese arredo
816 bonifico voucher a oneri	818 bonifico distinta man.	888 movimento generico
906 rimessa voucher diner's	907 addebito p.o.s. diner's	909 addebito jcb international
910 capitale societa' costituende	916 recupero spese telefoniche	935 giroconto su c/dep
936 giroconto a c/c	937 giroconto da c/c	
bonifici in arrivo		
025 pensione	027 emolumenti	048 bonifico a vs. favore
190 saldo fattura	200 accredito bonifico qualificato	215 acquisto crediti fiscali
248 bonifico dall'estero	284 giroconto estero	285 giroconto
553 bonifici dall'estero	603 accredito/addebito key client	
internet banking		
204 pag.freccia home bank	208 ricariche e pag. web	210 incasso documenti su italia
224 vs disposizione per stipendio	238 addebito rav hb	281 bonifico dall'estero
282 bonifico verso l'estero	335 deleghe f24 - remote b	336 deleghe f24 - internet
337 deleghe f24 - telemat. atm	343 pagamento internet banking	526 giro competenze
540 addeb. sct/bir da home banking	554 bonifici all'estero	569 ritenuta art.25 d.l. 78/2010
577 bonifico sepa	609 pagamento mav hb	622 effetti ritirati per vs conto
715 bonifico ristrutturazione hb	717 bonifico stipendi hb	719 bonifico risparmio ener hb
720 bonifico antisismico hb	721 bonifico spese arredo hb	722 bonifico urgente/rilevante hb
723 bonifico mybank hb	725 bonifico estero hb	732 pagamento effetti da hb
736 ordine permanente da hb	817 bonifico da hb	830 bonifico fiscale hb
934 giroconto		
pag. ri.ba. sportello		
031 pagamento effetti		
sportello		
010 emissione assegni circolari	011 emissione assegni lettera	052 prelevamento contante
053 resto su versamento	072 assegno interno	078 versamento contante
079 versamento assegni circolari	100 emiss.ass.circ.modulo continuo	101 emissione cert. di deposito
121 vendita buoni mensa	122 acquisto buoni mensa	125 ricarica carta prepagata
133 delega ex s.a.c. f23	134 delega conto fiscale	135 delega unificata f24
138 bollettino ici	139 bollettino postale	202 rimborso carta
209 prepag. ccb prel.cont.	234 vincolo partita c/ deposito	278 vers. to moneta metallica sbf
286 acquisto divise estere	287 versamento divise estere	304 pag.bol.freccia



309 pagamento mav	326 bonifico	327 bonifico importo rilevante
328 bonifico urgente	329 bonifico gpm	501 addebito vostro assegno n°
521 vendita biglietti/abbonamenti	610 sottoscriz.operaz.time deposit	619 negoziazione divisa estera
677 gita sociale	726 bonifico	728 acquisto valuta estera
729 vendita valuta estera	746 resto su versamento	779 vers. assegni turistici
780 vers. assegni bancari altri	781 vers. assegni nostro istituto	782 vers. assegni nostra filiale
783 vers. assegni circolari altri	784 vers. assegni bancari s/p	785 vers. a/c ns.tramite
786 vers. ass. circ. ccb	787 vers. assegni postali	788 vers. contante cassa continua
789 vers. ass. turistici cassa con	790 vers. ass. bancari f/p c.cont.	791 vers. ass. ns cassa continua
792 vers. ass. bancari s/p c.cont.	793 ver.ass.circ. sbf c.continua	794 vers. ass s/p f/p(bcc)cassa c.
796 vers. ass.circ.ns.em. c.contin	820 bonifico fiscale	
utenze		
008 r.i.d. ns. clientela	045 addebito soc. autostrade	047 s.d.d. / r.i.d. addebito
110 utenza alpi acque	111 utenza energia elettrica	112 utenza telefonica
113 pagamento utenze/bollette	115 utenza gas	118 utenza faiv
127 utenza acquedotto	132 imposte e tasse	136 modello unico
140 pagamento premio assicurativo	141 imposta patrimoniale	142 rimborso imposte
143 imposta eccezionale	147 r.i.d. petrolieri	155 cartasi - nexi
156 american express	157 estratto conto diner's	158 estratto conto key client
159 estratto conto viacard	345 cartabcc	347 addebito rid/sdd
528 carte di credito	552 rimborso anticipi/finanz.	583 sepa direct debit
634 addebito acquisti carta di cre	700 utenza	701 utenza energia elettrica
702 utenza telefonica	703 utenza gas / acqua	706 utenza non domiciliata
947 s.d.d. enti tesoreria		
senza spese		
014 cedole / dividendi / premi		

## ASSEGNI

### Assegni

Spesa per emissione carnet assegni	€ 0,00
Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Spesa per assegni negoziati in procedura di backup	€ 0,00
Commissione negoziazione assegni al dopo incasso	€ 0,00
Spesa richiesta copia semplice assegno versato	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".
Spesa richiesta immagine assegno	€ 4,13
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati	€ 10,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti	€ 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti	€ 5,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza fondi	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso backup	€ 0,00
Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento	Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

### Assegni circolari

Costo rilascio assegni circolari	fino a € 100,00: € 1,00 oltre: € 0,00
----------------------------------	--

### Termini di non stornabilità

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni
Assegni circolari stessa Banca	4 giorni

Assegni bancari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari altri istituti	4 giorni
Vaglia e assegni postali	4 giorni

## OPERAZIONI ESTERO

### Assegni estero

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	€ 7,50 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	€ 7,50 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 99.999,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 99.999,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	€ 7,50 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 99.999,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Spesa per richiesta esito assegni esteri	€ 35,00 (messaggistica SWIFT)
Spesa su assegno estero insoluto	€ 10,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione su assegno estero insoluto	0% All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 3,50%.

### Negoziazione banconote

Spese per acquisto banconote	€ 2,50 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Standard (addebito per riga)
Spese per vendita banconote	€ 2,50 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Standard (addebito per riga)
Commissioni per acquisto banconote	1% Minimo: € 5,00 Massimo: € 99.999,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Standard (addebito per riga)
Commissioni per vendita banconote	1,5% Minimo: € 2,50 Massimo: € 99.999,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Standard (addebito per riga)
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione

### Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero

Tasso di cambio	Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del
-----------------	--

	sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima dell'3,50%.
--	--

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

## VALUTE

### Valute sui versamenti

Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni valuta / assegno estero	8 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni bancari altri	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni circolari altri	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. assegni bancari s/p	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. ass. circ. ccb	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. assegni postali	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. ass. bancari f/p c.cont.	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / ver.ass.circ. sbf c.continua	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / versamento ass banc. f/p self	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / versamento ass circolari self	1 giorno lavorativo
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	8 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	8 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	8 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque	8 giorni lavorativi

### Valute addebito assegni impagati

Assegno impagato	Data di negoziazione
------------------	----------------------

### Valute sui prelievamenti

Di contanti	Data del prelievamento
Mediante carta di debito nazionale/internazionale	Data del prelievamento
Prelievo con assegno	Data di emissione

## ALTRE SPESE

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / assegni bcc	€ 2,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / altre causali	€ 2,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / bonifici in arrivo	€ 2,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / internet banking	€ 0,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / pag. ri.ba. sportello	€ 2,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / sportello	€ 2,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / utenze	€ 2,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / senza spese	€ 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00

Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,70
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca	€ 0,00
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
Spese elenco movimenti allo sportello	Gratuiti i primi 1 ogni mese. Ulteriori: € 1,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	€ 5,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 70,27
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,39
<b>Altro</b>	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	Trimestrale
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	Per Saldi Liquidi
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
<b>Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi</b>	

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la

quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo di Cherasco S.C.

Ufficio Reclami

Via Bra n. 15 Frazione Roreto - 12062 – CHERASCO (CN)

e-mail [reclami@bancadicherasco.it](mailto:reclami@bancadicherasco.it)

pec: [reclami@pec.bancadicherasco.it](mailto:reclami@pec.bancadicherasco.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **GLOSSARIO**

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può

	utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CHERASCO S.C.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italia S.p.A.

Via Bra n.15 Frazione Roreto - 12062 - CHERASCO (CN)

Tel.: 0172 486700 - Fax: 0172 486744

Email: [info@bancadicherasco.it](mailto:info@bancadicherasco.it) Sito internet: [www.bancadicherasco.it](http://www.bancadicherasco.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 63791, codice fiscale n. 00204710040

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4633 - cod. ABI 08487

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159239

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, del documento informativo sulle spese, nonché della Guida pratica al conto corrente.	
FIRMA DEL CLIENTE	

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (20 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita

- procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
  - f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**: con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
  - g) **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
  - h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
  - i) altri **pagamenti diversi**.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI

#### BONIFICI IN PARTENZA

##### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico per giroconto - Sportello	€ 0,00
Bonifico per giroconto - Internet Banking	€ 0,00



Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello	€ 9,50
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking	Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. € 7,75

### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro disposti tramite distinta

Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca)	€ 3,95
Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti)	€ 3,95
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca)	€ 3,95
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti)	€ 3,95

### Bonifici - Extra SEPA in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	€ 15,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	€ 15,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 99.999,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 99.999,00
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	€ 25,00
Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli	€ 35,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Tasso di cambio

Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2,00%

### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### BONIFICI IN ENTRATA

Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (incluso accredito stipendio o pensione)	fino a € 250.000,00: € 0,00 fino a € 500.000,00: € 2,95 oltre: € 4,95
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	€ 4,50
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 99.999,00
Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli	€ 35,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Tasso di cambio

Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2,00%

### ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

**BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI****Bollette, altre utenze**

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate € 1,00  
Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate / pagamento bollettini postali € 0,00  
Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - Sportello € 1,00  
Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - Internet Banking € 1,00  
Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - ATM e cassa Self € 1,00  
Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

**Bollettini postali**

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello € 2,00

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Internet Banking € 2,00

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - ATM e cassa Self € 2,00

**Cbill**

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) - Sportello € 1,00

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) - Internet Banking € 1,00

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) - ATM e cassa Self € 1,00

**Bollettino bancario Freccia**

Bollettino bancario Freccia / sportello € 0,00  
Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.

Bollettino bancario Freccia / internet banking € 0,00  
Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.

Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello € 0,00  
Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.

Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking € 0,00  
Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.

**RAV e MAV**

Pagamento RAV - Sportello € 0,00

Pagamento RAV - Internet Banking € 0,00

Pagamento MAV - Sportello € 0,00

Pagamento MAV - Internet Banking € 0,00

**Deleghe fiscali**

Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello € 0,00

Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking € 0,00

**Effetti e Ri.Ba**

Addebito effetti - Sportello € 0,00

Addebito effetti - Internet Banking € 0,00

Addebito Ri.Ba - Sportello	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	€ 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	€ 15,00

### ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 5,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 10,00
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 15,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

### VALUTE

#### BONIFICO IN USCITA

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

#### BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
	Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

#### ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

#### INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)

Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni

Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	<u>Effetto a giorno fisso:</u> +15 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> +15 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	<u>Effetto a giorno fisso:</u> +15 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> +15 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

**DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE**

<b>Ordini di bonifico</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data ricezione ordine</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20"))
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

<b>Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"</b>		
<b>Tipo incasso</b>	<b>Termine di esecuzione</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

<b>Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)</b>		
<b>Tipo incasso</b>	<b>Termine di accettazione delle disposizioni</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>
Addebito diretto (SDD core)	5 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	5 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	40 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

### **GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

<p><b>GIORNATE NON OPERATIVE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche;</li> <li>- tutte le festività nazionali;</li> <li>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p><b>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut - off</i>):</b></p> <p><b>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;</li> <li>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;</li> <li>- ore 15,30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- ore 15,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li> <li>- ore 15,00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);</li> <li>- ore 15,30 per i bonifici EXTRA-SEPA.</li> </ul> <p><b>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 15,30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;</li> <li>- ore 15,30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- ore 15,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li> <li>- ore 15,30 per i bonifici EXTRA-SEPA.</li> </ul> <p><b>Bonifici Instant:</b></p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><b>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</b></p> <p>Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le <u>operazioni di prelievo</u> presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di</p>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

**Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

- orario di chiusura dello sportello per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- orario di chiusura dello sportello per Il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

**NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:**

**Operazioni di pagamento disposte allo sportello:**

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;
- orario di chiusura dello sportello per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- orario di chiusura dello sportello per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- orario di chiusura dello sportello per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);
- orario di chiusura dello sportello per i bonifici EXTRA-SEPA.

**Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:**

- ore 10,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;
- ore 10,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 10,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 10,00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

**Bonifici Instant:**

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

**LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. *cut-off*) per operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

**Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

- orario di chiusura dello sportello per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- orario di chiusura dello sportello per Il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”) non sono previsti orari di *cut-off*: le operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo di Cherasco S.C.

Ufficio Reclami

Via Bra n. 15 Frazione Roreto - 12062 – CHERASCO (CN)

e-mail [reclami@bancadicherasco.it](mailto:reclami@bancadicherasco.it)

pec: [reclami@pec.bancadicherasco.it](mailto:reclami@pec.bancadicherasco.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT alta priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20'')
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	<p>Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.</p> <p>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).</p>