

**RIENTRANTE NELL'AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CREDITO AI CONSUMATORI  
(ARTT. 121 E SEGUENTI DEL D.LGS. 385/93 (TESTO UNICO BANCARIO))**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CHERASCO S.C.**

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italia S.p.A.

Via Bra n.15 Frazione Roreto - 12062 - CHERASCO (CN)

Tel.: 0172 486700 - Fax: 0172 486744

Email: [info@bancadicherasco.it](mailto:info@bancadicherasco.it) Sito internet: [www.bancadicherasco.it](http://www.bancadicherasco.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 63791, codice fiscale n. 00204710040

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4633 - cod. ABI 08487

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159239

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

**IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE  
L'OFFERTA)**

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.	
FIRMA DEL CLIENTE	

**CHE COS'E' IL MUTUO CHIROGRAFARIO AL CONSUMATORE (CD. CCD)  
RIENTRANTE NELL'AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CREDITO AI CONSUMATORI  
(ARTT. 121 E SEGUENTI DEL D.LGS. 385/93 (TESTO UNICO BANCARIO))**

Il mutuo è un contratto con il quale la banca consegna al cliente, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (consumatore), una somma di denaro e quest'ultimo si impegna a rimborsarla, unitamente agli interessi, entro un certo periodo di tempo, secondo il piano di ammortamento definito al momento della stipula.

Il rimborso della somma data a mutuo avviene mediante il pagamento di una o più rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile o misto. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

Al cliente viene reso noto il tasso annuo effettivo globale (TAEG), cioè un indice che esprime il costo complessivo del credito a suo carico espresso in percentuale annuo del credito concesso.

L'eventuale durata medio-lunga del finanziamento (superiore ai 18 mesi) permette di avvalersi del regime fiscale agevolato.

**Il presente mutuo è disciplinato dalle specifiche disposizioni del Titolo VI, Capo II del D. Lgs. 385/93 relative al "Credito ai consumatori".**

Rientrano in tale ambito:

- i finanziamenti di importo compreso tra 200 euro e 75.000 euro;
- i finanziamenti finalizzati alla ristrutturazione di un immobile residenziale anche se il finanziamento ha un importo superiore a 75.000 euro.

Non rientrano in tale ambito:

- a) finanziamenti di importo inferiore a 200 euro o superiore a 75.000 euro;
- b) contratti di somministrazione previsti dagli articoli 1559, e seguenti, del codice civile e contratti di appalto di cui all'articolo 1677 del codice civile;
- c) finanziamenti nei quali è escluso il pagamento di interessi o di altri oneri;
- d) finanziamenti a fronte dei quali il consumatore è tenuto a corrispondere esclusivamente commissioni per un importo non significativo, qualora il rimborso del credito debba avvenire entro tre mesi dall'utilizzo delle somme;
- e) finanziamenti destinati all'acquisto o alla conservazione di un diritto di proprietà su un terreno o su un immobile edificato o progettato;
- f) finanziamenti garantiti da ipoteca su beni immobili;
- g) finanziamenti, concessi da banche o da imprese di investimento, finalizzati a effettuare un'operazione avente a oggetto strumenti finanziari quali definiti dall'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58, e successive modificazioni, purché il finanziatore partecipi all'operazione;
- h) finanziamenti concessi in base a un accordo raggiunto dinanzi all'autorità giudiziaria o a un'altra autorità prevista dalla legge;
- i) dilazioni del pagamento di un debito preesistente concesse gratuitamente dal finanziatore;
- l) finanziamenti garantiti da pegno su un bene mobile, se il consumatore non è obbligato per un ammontare eccedente il valore del bene;
- m) contratti di locazione, a condizione che in essi sia prevista l'espressa clausola che in nessun momento la proprietà della cosa locata possa trasferirsi, con o senza corrispettivo, al locatario;
- n) iniziative di microcredito ai sensi dell'articolo 111 del D.Lgs. 385/93 e altri contratti di credito individuati con legge relativi a prestiti concessi a un pubblico ristretto, con finalità di interesse generale, che non prevedono il pagamento di interessi o prevedono tassi inferiori a quelli prevalenti sul mercato oppure ad altre condizioni più favorevoli per il consumatore rispetto a quelle prevalenti sul mercato e a tassi d'interesse non superiori a quelli prevalenti sul mercato;
- o) contratti di credito sotto forma di sconfinamento del conto corrente, salvo quanto disposto dall'articolo 125-octies del D.Lgs. 385/93.

## I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

### Mutuo a tasso fisso

Il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del contratto.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

### Mutuo a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più indici di riferimento fissati nel contratto (ad es., Euribor, Eurirs, etc.).

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate, determinato dalla variazione in aumento dell'indice di riferimento rilevato periodicamente.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

### Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Nei mutui che prevedono un tasso variabile può essere stabilito un tasso minimo (floor) o massimo (cap). In questi casi, indipendentemente dalle variazioni del parametro di indicizzazione, il tasso di interesse non può scendere al di sotto del minimo o salire al di sopra del massimo.

Il contratto inoltre può prevedere che il finanziatore, in presenza di un giustificato motivo, possa modificare nel corso del rapporto le condizioni economiche applicate al cliente, ad eccezione del tasso di interesse.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

Tasso variabile indicizzato a EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S.; Prodotto: CREDITO CONSUMO TV			
Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 20	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 13,44%	Costo totale del credito: € 128.463,90 Importo totale dovuto dal cliente: € 203.463,90
Tasso fisso; Prodotto: CREDITO CONSUMO TF			
Importo totale del credito: €	Durata del finanziamento	Tasso Annuo Effettivo	Costo totale del credito: €

75.000,00	(anni): 20	Globale (TAEG): 14,01%	134.775,90 Importo totale dovuto dal cliente: € 209.775,90
Tasso variabile indicizzato a EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S.; Prodotto: FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV			
Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 20	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 12,74%	Costo totale del credito: € 123.435,90 Importo totale dovuto dal cliente: € 198.435,90

Il TAEG rappresenta la misura percentuale del costo totale del credito; esso è comprensivo degli interessi, di tutti i costi, le commissioni e tutte le altre spese e oneri che il cliente deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, ivi incluse le eventuali spese assicurative che la Banca richieda obbligatoriamente per concedere il mutuo.

Il TAEG è calcolato su:

Importo del credito - CREDITO CONSUMO TV	€ 75.000,00
Importo del credito - CREDITO CONSUMO TF	€ 75.000,00
Importo del credito - FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV	€ 75.000,00

Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e spread	<p>CREDITO CONSUMO TV: Tasso variabile: EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S. (Attualmente pari a: 3,5%) + 8,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 12% Tasso Euribor 6m/360 media mese precedente arrotondato al 0.25 superiore rilevato sul quotidiano 'Il Sole 24 Ore' il primo giorno del mese, corretto pari a zero se inferiore. Il tasso è amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI). Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 12,167%</p> <p>CREDITO CONSUMO TF: Tasso fisso: 12,5% Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 12,674%</p> <p>FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Tasso variabile: EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S. (Attualmente pari a: 3,5%) + 8,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 12% Tasso Euribor 6m/360 media mese precedente arrotondato al 0.25 superiore rilevato sul quotidiano 'Il Sole 24 Ore' il primo giorno del mese, corretto pari a zero se inferiore. Il tasso è amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI). Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 12,167%</p>
-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Durata - CREDITO CONSUMO TV	20 Anni
Durata - CREDITO CONSUMO TF	20 Anni
Durata - FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV	20 Anni

Periodicità della rata	<p>CREDITO CONSUMO TV: Mensile</p> <p>CREDITO CONSUMO TF: Mensile</p> <p>FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Mensile</p>
------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Gli oneri considerati per il calcolo sono:

Spese per la stipula del contratto:

Istruttoria	<p>CREDITO CONSUMO TV: 2% Minimo: € 350,00 CREDITO CONSUMO TF: 2% Minimo: € 350,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00</p>
Stipula al di fuori delle sedi della Banca	<p>CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00</p>
Spese per erogazione	<p>CREDITO CONSUMO TV: 0% CREDITO CONSUMO TF: 0% FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: 0%</p>
Recupero spese per erogazione	<p>CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00</p>

	FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Diritti d'urgenza	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Consulenza per erogazione contributi	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Altre spese iniziali	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Imposta sostitutiva DPR 601/73	CREDITO CONSUMO TV: 0,25% CREDITO CONSUMO TF: 0,25% FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: 0,25%
Costo service di gestione richiesta della garanzia	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Recupero oneri di mediazione	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Spese per la gestione del rapporto:	
Gestione pratica	CREDITO CONSUMO TV: € 100,00 CREDITO CONSUMO TF: € 100,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Incasso rata - addebito in conto corrente	CREDITO CONSUMO TV: € 5,95 CREDITO CONSUMO TF: € 5,95 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Invio comunicazioni periodiche - in forma cartacea	CREDITO CONSUMO TV: € 0,70 CREDITO CONSUMO TF: € 0,70 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,70
Avviso scadenza rata	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Oneri da corrispondere a soggetti terzi diversi dalla banca per ottenere il credito:	
Spese custodia e pegno	CREDITO CONSUMO TV: € 40,00 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20 CREDITO CONSUMO TF: € 40,00 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 40,00 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20

L'importo totale dovuto dal cliente è dato dalla somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali eventuali penali.

Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

<b>Indicatore del Costo Totale del Credito in caso di sottoscrizione di polizza assicurativa facoltativa</b>			
Tasso variabile indicizzato a EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S.; Prodotto: CREDITO CONSUMO TV			
Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 20	Indicatore del costo totale del credito: 14,38%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 138.193,10 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 213.193,10
Tasso fisso; Prodotto: CREDITO CONSUMO TF			
Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 20	Indicatore del costo totale del credito: 14,94%	Costo totale del credito con polizza assicurativa

			facoltativa: € 144.505,10 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 219.505,10
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tasso variabile indicizzato a EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S.; Prodotto: FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV

Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 20	Indicatore del costo totale del credito: 13,66%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 133.165,10 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 208.165,10
-----------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

L'Indicatore del Costo Totale del Credito è calcolato con le stesse modalità di calcolo del TAEG. Gli oneri considerati sono i medesimi con in aggiunta:

Polizza assicurativa facoltativa	CREDITO CONSUMO TV: € 486,46 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20 CREDITO CONSUMO TF: € 486,46 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 486,46 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20
----------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Il costo della polizza facoltativa è stimato ipotizzando che il cliente sottoscriva il prodotto "ASSICREDIT" di Assimoco S.p.a. a copertura del mutuo per un lavoratore dipendente di 43 anni e in buono stato di salute, ipotizzando un premio unico annuale.

### VOCI DI COSTO

Importo massimo finanziabile - CREDITO CONSUMO TV	Fino a 75.000 € (Importo che può essere superiore per contratti non garantiti finalizzati alla ristrutturazione di un bene immobile residenziale).
Importo massimo finanziabile - CREDITO CONSUMO TF	Fino a 75.000 € (Importo che può essere superiore per contratti non garantiti finalizzati alla ristrutturazione di un bene immobile residenziale).
Importo massimo finanziabile - FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV	Fino a 75.000 € (Importo che può essere superiore per contratti non garantiti finalizzati alla ristrutturazione di un bene immobile residenziale).
Durata - CREDITO CONSUMO TV	Durata massima 20 anni
Durata - CREDITO CONSUMO TF	Durata massima 20 anni
Durata - FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV	Durata massima 20 anni
Garanzie accettate - CREDITO CONSUMO TV	A mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Fideiussione personale, bancaria e assicurativa; polizze assicurative; pegno; garanzie pubbliche; garanzie consortili.
Garanzie accettate - CREDITO CONSUMO TF	A mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Fideiussione personale, bancaria e assicurativa; polizze assicurative; pegno; garanzie pubbliche; garanzie consortili.
Garanzie accettate - FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV	A mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Fideiussione personale, bancaria e assicurativa; polizze assicurative; pegno; garanzie pubbliche; garanzie consortili.

### TASSI DISPONIBILI

Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e spread	CREDITO CONSUMO TV: Tasso variabile: EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S. (Attualmente pari a: 3,5%) + 8,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 12%
-------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tasso Euribor 6m/360 media mese precedente arrotondato al 0.25 superiore rilevato sul quotidiano 'Il Sole 24 Ore' il primo giorno del mese, corretto pari a zero se inferiore. Il tasso è amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI).  
 Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 12,167%  
 CREDITO CONSUMO TF:  
 Tasso fisso: 12,5%  
 Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 12,674%  
 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV:  
 Tasso variabile: EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S.  
 (Attualmente pari a: 3,5%) + 8,5 punti perc.  
 Valore effettivo attualmente pari a: 12%  
 Tasso Euribor 6m/360 media mese precedente arrotondato al 0.25 superiore rilevato sul quotidiano 'Il Sole 24 Ore' il primo giorno del mese, corretto pari a zero se inferiore. Il tasso è amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI).  
 Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 12,167%

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento dell'importo della rata (che aumenta nel caso di crescita dell'indice e che invece si riduce in caso di dinamica contraria). Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

L'utilizzo di un indice di riferimento per la fissazione di un tasso fisso comporta la possibilità che, al momento della stipula del contratto, il tasso di interesse praticato al finanziamento sia diverso rispetto a quello attualmente pubblicizzato, in relazione all'andamento dell'indice (fermo restando che, dopo la stipula e per tutta la durata del finanziamento, il tasso fisso praticato risulterà pari a quello contrattualizzato).

In caso di soppressione o mancata rilevazione dell'indice di riferimento il finanziamento continuerà a produrre interessi, indicizzati al parametro sostitutivo che eventualmente sarà individuato a livello normativo o, in alternativa, al tasso sulle operazioni di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea, entrambi maggiorati di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e spread - preammortamento

CREDITO CONSUMO TV:  
 Tasso variabile: EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S.  
 (Attualmente pari a: 3,5%) + 8,5 punti perc.  
 Valore effettivo attualmente pari a: 12%  
 Tasso Euribor 6m/360 media mese precedente arrotondato al 0.25 superiore rilevato sul quotidiano 'Il Sole 24 Ore' il primo giorno del mese, corretto pari a zero se inferiore. Il tasso è amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI).  
 Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 12,167%  
 CREDITO CONSUMO TF:  
 Tasso fisso: 12,5%  
 Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 12,674%  
 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV:  
 Tasso variabile: EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S.  
 (Attualmente pari a: 3,5%) + 8,5 punti perc.  
 Valore effettivo attualmente pari a: 12%  
 Tasso Euribor 6m/360 media mese precedente arrotondato al 0.25 superiore rilevato sul quotidiano 'Il Sole 24 Ore' il primo giorno del mese, corretto pari a zero se inferiore. Il tasso è amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI).  
 Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 12,167%

## SPESE

### Spese per la stipula del contratto:

Istruttoria

CREDITO CONSUMO TV: 2% Minimo: € 350,00  
 CREDITO CONSUMO TF: 2% Minimo: € 350,00  
 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00

In caso di rinuncia al perfezionamento del mutuo non sono dovute le spese di istruttoria. Al cliente vengono addebitati, a titolo di recupero, le eventuali somme pagate dalla Banca a soggetti terzi per servizi necessari alla concessione del finanziamento.

Altro:	
Spese per erogazione	CREDITO CONSUMO TV: 0% CREDITO CONSUMO TF: 0% FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: 0%
Recupero spese per erogazione	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Stipula al di fuori delle sedi della Banca	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00

L'importo sopra riportato è rappresentativo ai fini del calcolo del TAEG.

La spesa "Stipula fuori sede" viene addebitata in fase di erogazione del mutuo (o delle successive tranches in caso di mutuo SAL), quando il mutuo/finanziamento viene stipulato fuori dai locali della Banca.

Diritti d'urgenza	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Consulenza per erogazione contributi	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Altre spese iniziali	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00

L'importo sopra riportato è rappresentativo ai fini del calcolo del TAEG.

La spesa "Altre spese iniziali" viene addebitata in fase di erogazione del mutuo. A mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo, viene addebitata quando è presente un costo della garanzia statale/parastatale (es. MCC, SACE) o gestione della pratica SABATINI.

Imposta sostitutiva (aliquota D.P.R 601/1973 per finanziamenti di durata superiore a 18 mesi con esercizio dell'opzione di cui all'art. 17 D.P.R. 601/1973)	In percentuale sull'importo erogato, nella misura prevista dalla disciplina fiscale tempo per tempo vigente. Esente per i mutui erogati per surrogazione nelle ipotesi in cui è ammessa.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (informazioni Europee di base sul credito ai consumatori)	€ 0,00
Costo service di gestione richiesta della garanzia	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Recupero oneri di mediazione	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00

Le voci sopra esposte qualora espresse in percentuale sono da intendersi riferite all'importo del finanziamento.

### Spese per la gestione del rapporto

Gestione pratica	CREDITO CONSUMO TV: € 100,00 CREDITO CONSUMO TF: € 100,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

L'importo sopra riportato è rappresentativo ai fini del calcolo del TAEG.

La spesa "Gestione pratica" viene addebitata annualmente per la gestione del mutuo/finanziamento.

Incasso rata	CREDITO CONSUMO TV: Cassa: € 5,95 Presenza rapporto: € 5,95 SDD: € 15,00 CREDITO CONSUMO TF: Cassa: € 5,95 Presenza rapporto: € 5,95 SDD: € 15,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Cassa: € 0,00
--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Presenza rapporto: € 0,00 SDD: € 0,00
Recupero spese su debito residuo (in aggiunta alle spese incasso rata)	CREDITO CONSUMO TV: 0% CREDITO CONSUMO TF: 0% FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: 0%
Invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	CREDITO CONSUMO TV: € 0,70 CREDITO CONSUMO TF: € 0,70 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,70
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - Casellario interno alla Banca	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00

Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento "Condizioni economiche" con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento "Condizioni economiche" aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di banca virtuale o ottenere tempestivamente copia per posta elettronica.

Altro:	
Avviso scadenza rata	CREDITO CONSUMO TV: Per cassa: € 0,00 Regolato in conto corrente: € 0,00 Tramite SDD: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: Per cassa: € 0,00 Regolato in conto corrente: € 0,00 Tramite SDD: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Per cassa: € 0,00 Regolato in conto corrente: € 0,00 Tramite SDD: € 0,00
Accollo mutuo	CREDITO CONSUMO TV: 2% Minimo: € 200,00 CREDITO CONSUMO TF: 2% Minimo: € 200,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Spese incasso rata (acconto)	CREDITO CONSUMO TV: Cassa: € 0,00 Presenza rapporto: € 0,00 SDD: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: Cassa: € 0,00 Presenza rapporto: € 0,00 SDD: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Cassa: € 0,00 Presenza rapporto: € 0,00 SDD: € 0,00
Spese per invio solleciti rate impagate (primo sollecito)	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Spese per invio solleciti rate impagate (secondo sollecito)	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Spese per invio solleciti rate impagate (terzo sollecito)	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00
Spese di rinegoziazione	CREDITO CONSUMO TV: 1,75% Minimo: € 100,00 CREDITO CONSUMO TF: 1,75% Minimo: € 100,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00

Nel caso di rinuncia alla variazione di un mutuo, qualora la stessa sia stata richiesta a fronte di un inadempimento del consumatore, la banca può richiedere solo i costi effettivamente sostenuti.



Compenso per decurtazione (estinzione parziale)	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00 Per maggiori informazioni, si rimanda alla sezione "Rimborso anticipato"
Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – se la vita residua del contratto è pari od inferiore ad un anno	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00 Per maggiori informazioni, si rimanda alla sezione "Rimborso anticipato"
Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – se la vita residua del contratto è superiore ad un anno	CREDITO CONSUMO TV: € 0,00 CREDITO CONSUMO TF: € 0,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00 Per maggiori informazioni, si rimanda alla sezione "Rimborso anticipato"
Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro o tasso variabile	0% del capitale anticipatamente rimborsato. Per maggiori informazioni, si rimanda alla sezione "Rimborso anticipato"

### **Rimborso anticipato**

Il consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla banca. In tal caso, il cliente ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi – incluse le spese sostenute per gli adempimenti preliminari alla concessione del finanziamento (cd. costi up-front) – compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte.

Le spese sostenute per gli adempimenti preliminari alla concessione del finanziamento (cd. costi up front), verranno rimborsate applicando il criterio del costo ammortizzato in proporzione alla curva degli interessi. L'ammontare complessivo degli oneri oggetto di rimborso viene quindi determinato in funzione della durata del finanziamento ed in proporzione agli interessi ancora da pagare rispetto al totale interessi, secondo il piano di ammortamento pattuito.

In caso di rimborso anticipato, la banca ha diritto a un indennizzo equo e oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito.

L'indennizzo non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto.

L'indennizzo non è dovuto se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

### **PIANO DI AMMORTAMENTO**

Tipo di ammortamento e tipologia di rata	CREDITO CONSUMO TV: Francese CREDITO CONSUMO TF: Francese FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Francese Il cliente può concordare una tipologia differente
Periodicità delle rate	CREDITO CONSUMO TV: Mensile CREDITO CONSUMO TF: Mensile FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Mensile Il cliente può concordare una periodicità differente
Modalità pagamento interessi	CREDITO CONSUMO TV: Interessi posticipati CREDITO CONSUMO TF: Interessi posticipati FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Interessi posticipati
Modalità calcolo interessi	CREDITO CONSUMO TV: Matematica

	CREDITO CONSUMO TF: Matematica FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Matematica
Tipo di calendario	CREDITO CONSUMO TV: Giorni commerciali / 360 CREDITO CONSUMO TF: Giorni commerciali / 360 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Giorni commerciali / 360
Periodicità preammortamento	CREDITO CONSUMO TV: Mensile CREDITO CONSUMO TF: Mensile FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Mensile Il cliente può concordare una periodicità differente
Tipo di preammortamento	CREDITO CONSUMO TV: Pagamento alla scadenza CREDITO CONSUMO TF: Pagamento alla scadenza FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Pagamento alla scadenza Il cliente può concordare una tipologia differente
Tipo calendario preammortamento	CREDITO CONSUMO TV: Giorni commerciali / 360 CREDITO CONSUMO TF: Giorni commerciali / 360 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Giorni commerciali / 360
Base calcolo interessi di mora	CREDITO CONSUMO TV: Importo rata CREDITO CONSUMO TF: Importo rata FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Importo rata

#### ULTIME RILEVAZIONI DEGLI INDICI DI RIFERIMENTO

EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S.

Data	Valore
01.09.2024	3,5%
01.08.2024	3,75%
01.07.2024	3,75%

**Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.**

#### CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso variabile indicizzato a EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S.; Prodotto: CREDITO CONSUMO TV

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: 75.000,00	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
12%	5	€ 1.668,33	€ 1.716,72	€ 1.620,76
12%	10	€ 1.076,03	€ 1.150,10	€ 1.004,62
12%	15	€ 900,13	€ 989,83	€ 814,40
12%	20	€ 825,81	€ 926,81	€ 729,44

Tasso fisso; Prodotto: CREDITO CONSUMO TF

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: 75.000,00	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
12,5%	5	€ 1.687,35	Non previsto	Non previsto
12,5%	10	€ 1.097,82	Non previsto	Non previsto

12,5%	15	€ 924,39	Non previsto	Non previsto
12,5%	20	€ 852,11	Non previsto	Non previsto
Tasso variabile indicizzato a EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S.; Prodotto: FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV				
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: €	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
		75.000,00		
12%	5	€ 1.668,33	€ 1.716,72	€ 1.620,76
12%	10	€ 1.076,03	€ 1.150,10	€ 1.004,62
12%	15	€ 900,13	€ 989,83	€ 814,40
12%	20	€ 825,81	€ 926,81	€ 729,44

(\*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti della categoria "Credito personale", può essere consultato in filiale e sul sito internet: [www.bancadicherasco.it](http://www.bancadicherasco.it).

Il Tasso Effettivo Globale del mutuo (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

### SERVIZI ACCESSORI

Polizza assicurativa obbligatoria	Non prevista
Polizza assicurativa facoltativa	Il cliente ha la possibilità di scegliere la seguente polizza assicurativa accessoria collocata dalla Banca:  - Polizza multirischio "Assicredit" di Assimoco S.p.a: polizza a premio unico anticipato o a premio annuo, a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.
Polizza assicurativa facoltativa	CREDITO CONSUMO TV: € 486,46 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20 CREDITO CONSUMO TF: € 486,46 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 486,46 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20

### La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.

Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa facoltativa o sottoscrivere una polizza facoltativa scelta liberamente sul mercato.

Per maggiori dettagli su caratteristiche e costi della eventuale polizza assicurativa si rinvia alla documentazione della compagnia assicurativa nonché alla documentazione precontrattuale personalizzata che può essere richiesta dal cliente prima della sottoscrizione.

### Il cliente può recedere entro 60 giorni dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso.

In tal caso, se acquistati tramite la banca, la compagnia assicurativa rimborserà, per il tramite della banca, la parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso, calcolato in funzione dei mesi o frazioni di mesi mancanti alla scadenza della copertura assicurativa.

**Per le modalità di recesso dalla polizza si rimanda ai singoli contratti assicurativi.**

### ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG

Tasso di mora	CREDITO CONSUMO TV: Tasso variabile: EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S. (Attualmente pari a: 3,5%) + 10,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 14% Tasso Euribor 6m/360 media mese precedente arrotondato al 0.25 superiore rilevato sul quotidiano 'Il Sole
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>24 Ore' il primo giorno del mese, corretto pari a zero se inferiore. Il tasso è amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI).</p> <p>CREDITO CONSUMO TF: Tasso fisso: 14,5%</p> <p>FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: Tasso variabile: EUR 6M/360 MMP ARR.0.25 CL.S. (Attualmente pari a: 3,5%) + 10,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 14%</p> <p>Tasso Euribor 6m/360 media mese precedente arrotondato al 0.25 superiore rilevato sul quotidiano 'Il Sole 24 Ore' il primo giorno del mese, corretto pari a zero se inferiore. Il tasso è amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI).</p>
Spese su rate in mora	<p>CREDITO CONSUMO TV: € 6,00 CREDITO CONSUMO TF: € 6,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00</p>
Sospensione pagamento rate	<p>CREDITO CONSUMO TV: 1,75% Minimo: € 100,00 CREDITO CONSUMO TF: 1,75% Minimo: € 100,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 0,00</p>
Assicurazione immobile	Non prevista
Imposta di registro	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente, se dovuta
Rimborso spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a base dati, ecc)	Nella misura di quanto sostenuto dalla banca
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	<p>CREDITO CONSUMO TV: € 5,00 CREDITO CONSUMO TF: € 5,00 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 5,00</p>
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	<p>CREDITO CONSUMO TV: € 70,27 CREDITO CONSUMO TF: € 70,27 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 70,27</p>
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	<p>CREDITO CONSUMO TV: € 2,39 CREDITO CONSUMO TF: € 2,39 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 2,39</p>

### TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria	Massimo 90 giorni lavorativi dalla richiesta e dalla consegna di tutti i documenti
Disponibilità dell'importo	Massimo 15 giorni dalla stipula del contratto

### ALTRO

Il cliente deve sostenere i seguenti oneri da corrispondere a soggetti terzi diversi dalla banca per ottenere il credito

Spese custodia e pegno	<p>CREDITO CONSUMO TV: € 40,00 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20 CREDITO CONSUMO TF: € 40,00 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20 FIN.TO PROTEGGI LA TUA RATA TV: € 40,00 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20</p>
------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### SERVIZI DI CONSULENZA

Il cliente può ricevere un servizio di consulenza.

Informazioni sul servizio di consulenza	
Gamma dei prodotti considerati ai fini della consulenza	Prodotti offerti dalla Banca
Compenso dovuto dal consumatore per la consulenza	Costo sostenuto
Commissione corrisposta dal finanziatore all'intermediario	Costo sostenuto

## ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

### **Estinzione anticipata**

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca. In tal caso, il Cliente ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi – incluse le spese sostenute per gli adempimenti preliminari alla concessione del finanziamento (cd. costi up-front) - compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte.

In caso di rimborso anticipato, la Banca ha diritto a un indennizzo equo e oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito. L'indennizzo non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto.

L'indennizzo non è dovuto se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

Diritto di ripensamento ex art. 125-quater D. Lgs. 385/93 - Il consumatore può esercitare, senza alcun onere, né spesa, né penale, il diritto di recesso dal contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto stesso, inviando per iscritto, presso la succursale ove è costituito il rapporto, una comunicazione con la espressa dichiarazione di recesso.

### **Portabilità del finanziamento**

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il consumatore non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

Immediatamente dalla data del saldo integrale di quanto dovuto alla Banca in forza del contratto di finanziamento.

## **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo di Cherasco S.C.

Ufficio Reclami

Via Bra n. 15 Frazione Roreto - 12062 – CHERASCO (CN)

e-mail [reclami@bancadicherasco.it](mailto:reclami@bancadicherasco.it)

pec: [reclami@pec.bancadicherasco.it](mailto:reclami@pec.bancadicherasco.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie alla erogazione del mutuo.
Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota

	capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Piano di ammortamento "italiano"	Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.
Piano di ammortamento "tedesco"	Prevede una rata costante e il pagamento degli interessi in anticipo, cioè all'inizio del periodo in cui maturano. La prima rata è costituita solo da interessi ed è pagata al momento del rilascio del prestito; l'ultima è costituita solo dal capitale.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Rata crescente	La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Spread	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notariali.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso effettivo globale medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.
Tasso Massimo (cap)	Detto anche "tetto massimo", ovvero il tasso massimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente.
Tasso Minimo (floor)	Detto anche "tasso pavimento", ovvero il tasso minimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente.
Modalità di calcolo degli interessi MATEMATICA	Il calcolo degli interessi con la modalità "MATEMATICA" avviene applicando la seguente formula di calcolo degli interessi periodici, in regime di interesse semplice: $(it=i/t)$ . Quindi, ipotizzando un tasso nominale annuo pari al 3% (i), periodicità della rata mensile (t=12), il tasso applicato (it) alla rata è pari allo 0,25% ( $it= 3\%/12$ mesi).
Modalità di calcolo degli interessi FINANZIARIA	Il calcolo degli interessi con la modalità "FINANZIARIA" avviene applicando la seguente formula di calcolo degli interessi periodici, in regime di interesse composto: $(it=(1+i)^{(1/t)}-1)$ , che calcola il tasso riferito al periodo secondo una logica di equivalenza finanziaria. Quindi, ipotizzando un tasso nominale annuo pari al 3% (i), periodicità della rata mensile (t=12), il tasso applicato (it) alla rata è pari allo 0,2467% ( $it=((1+3)^{(1/12)}-1)$ ).